**COLLECTOR SHOP**

**CSU16 – Desistir de compra**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objetivo | Usuario cancelar compra | |
| Ator(es) | Usuario | |
| Pré-condição | Usuario tem que ter comprado um produto e estar logado no site, atendendo ao CSU06- Acessar Sistema | |
| Pós-condição | Usuario cancelou compra | |
| Fluxo normal | | |
| 1- Usuario clica na opção ‘Compras’ no menu da página do usuário | | 2- Sistema redireciona Usuario para página listando as compras |
| 1. Usuario seleciona a compra que deseja cancelar | | 4- Sistema exibe mensagem solicitando confirmação de cancelamento |
| 5- Usuario confirma | | 5- Sistema redireciona usuário para página de cancelamento |
| 1. Usuário escolhe motivo para cancelamento | | 8-Sistema verifica dados da compra |
| 1. Usuário confirma novamente | | 9-Sistema cancela compra |
|  | | 1. Sistema devolve valor de pagamento ao comprador |
|  | | 1. Sistema exibe mensagem confirmando sucesso no cancelamento de compra |
| Fluxo Alternativo | | |
|  | | |
| Fluxo Exceção | | |
| 1. Compra está fora do prazo de cancelamento, excede o máximo de 7 dias após o recebimento do produto. Sistema exibe mensagem: “Não é possível cancelar compra. Fora do prazo de 7 dias após o recebimento do produto” | | |